LES GRANDS BUFFETS
CONDITIONS GENERALES REPAS DE FETES

1. APPLICATION

Toute réservation et toute annulation de réservation pour un Repas de Fêtes aux Grands Buffets est régie par les présentes Conditions Générales et emporte de la part de l'auteur de la réservation et de tous les convives, l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions que l'auteur de la réservation, ou de l'annulation (ci-après le « Client ») s'engage à porter à la connaissance de l'ensemble des convives objet de la réservation. Chaque convive se présentant aux Grands Buffets sera réputé avoir accepté sans réserve les présentes Conditions.

2. REPAS DE FETES

- Déjeuners de Noël (25/12) et du premier de l'an (01/01) :
  Il s'agit d'un repas avec menu unique comprenant les boissons.
  Uniquement sur réservation.

- Dîners de Noël (24/12) et de la Saint Sylvestre (31/12) :
  Il s'agit d'un repas avec menu unique comprenant les boissons.
  Uniquement sur réservation.

  Il vous sera possible de vous présenter au Private Bowling Pub, le Bar des Grands Buffets, à partir de 18h pour prendre l'apéritif.
  Il s'agit d'une soirée familiale sans aucune animation particulière, ni danse, ni cotillons.

3. TARIFS DES REPAS DE FÊTES

Les tarifs des Repas de Fêtes sont indiqués sur le site internet des Grands Buffets et sur le logiciel employé par le Client pour réserver.
Ils sont spécifiques et différents du tarif des prestations quotidiennes des Grands Buffets. Les tarifs sont exprimés net TTC service compris.

4. HORAIRES

Les Grands Buffets vous accueillent de 12h00 à 13h30 pour une fermeture du restaurant à 16h45 pour le déjeuner du 25 décembre
Les Grands Buffets vous accueillent de 12h00 à 13h30 pour une fermeture du restaurant à 16h45 pour le déjeuner du 1er janvier

Les Grands Buffets vous accueillent de 19h45 à 21h45 pour une fermeture du restaurant à 01h00 pour le dîner du 24 décembre
Les Grands Buffets vous accueillent de 19h45 à 21h45 pour une fermeture du restaurant à 01h00 pour le dîner du 31 décembre

5. SALLES ET SERVICES

Sous réserve des disponibilités, le Client pourra choisir l'espace de restauration et l'heure de sa réservation dans les conditions suivantes :

Les Grands Buffets proposent quatre espaces de restauration :

- La salle Max Le Verrier,
- La salle Ann Carrington,
- La Tente d'apparat Jean-Baptiste Nolin,
- Le Salon Doré Jean de la Fontaine

Les Grands Buffets mettront tout en œuvre pour que le repas, objet de la réservation, se tienne dans la salle et à l'heure souhaitées par le Client lors de sa réservation.

Cependant, en raison de contraintes d'organisation, Les Grands Buffets pourront :

- Installer le client dans une salle autre que celle souhaitée par le Client lors de la réservation.
- Modifier l'heure de la réservation initialement souhaitée par le Client.

Dans le cas où un changement d'horaire serait opéré par Les Grands Buffets, le Client sera informé et aura la possibilité d'annuler sa réservation sans frais ni indemnité de part et d'autre. La modification d'horaire effectuée par les Grands Buffets n'aura pas à être motivée et ne pourra engager en quoi que ce soit la responsabilité des Grands Buffets.

6. RESTAURANT ET TERRASSE NON FUMEUR

Le restaurant Les Grands Buffets est situé au sein du complexe sportif Espace de Liberté.

En raison de l'accueil d'un public de jeunes et de sportifs, le complexe Espace de Liberté, géré par la Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne, a été classé intégralement NON FUMEUR.

Le règlement de l'Espace de Liberté stipule que « L'établissement est non-fumeur. Cette disposition d'ordre général applicable dès la pénétration dans l'établissement vaut pour tous les espaces intérieurs ET extérieurs : piscine, patinoire, bowling, pub du bowling, restaurant, espaces verts extérieurs, hall d'accueil, toilettes et vestiaires, terrasses, gradins, locaux communs et locaux du personnel ».

Par conséquent, il est interdit de fumer dans tous les lieux dépendants des Grands Buffets ou mis à la disposition de la clientèle des Grands Buffets, y compris le Jardin et les toilettes.

7. UTILISATION DU PARKING

Le parking situé devant l'espace de Liberté est un parking public propriété de la ville de Narbonne dont Les Grands Buffets ne peuvent assurer la surveillance s'agissant du domaine public.

Les Grands Buffets déclinent toute responsabilité relative à l'utilisation de ce parking par sa clientèle, notamment en cas de vol de véhicule, dégradation ou vol d'effets ou bagages laissés à l'intérieur.

8. RESERVATION

8.1 MODALITE DE PAIEMENT

Le règlement intégral est demandé au Client au moment de la réservation. Celui-ci s'effectue uniquement par carte bancaire.

Un reçu est remis au client en même temps que sa confirmation de réservation. Ce reçu devra être présenté lors du repas.

8.2 HORAIRE D'ARRIVEE

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par tous les convives concernés par la réservation, l'horaire d'arrivée déterminé lors de la demande de réservation.

Toute réservation se fait par le site internet www.lesgrandsbuffets.com

- Par le compte personnel MON COMPTE
- Par l'onglet RESERVER EN LIGNE pour les clients n'ayant pas de compte personnel

A chaque réservation est affectée une heure d'arrivée précise que le Client et chacun des convives de sa table sont tenus de respecter. Cette heure d'arrivée est rappelée dans les emails relatifs à la réservation envoyés au Client par Les Grands Buffets.

En cas de retard ou de non-respect de l'heure d'arrivée prévue, le restaurant n'est pas tenu d'accepter le Client.

Le Client devra présenter lors de son arrivée l'email intitulé « *Confirmation de réservation* » soit sous forme imprimée, soit sous forme numérique,

8.3 CONFIRMATION DE LA RESERVATION

Toute demande de réservation ne deviendra définitive qu'après sa confirmation par Les Grands Buffets.

Une fois le paiement en ligne effectué, la réservation sera confirmée par Les Grands Buffets. Le Client recevra un email de confirmation intitulé « *Confirmation de réservation* » reprenant les caractéristiques souhaitées, et affectant à la réservation un numéro qui devra être obligatoirement mentionné en cas de demande ultérieure d'annulation de la réservation.

Le Client pourra également retrouver les détails de sa réservation et l'email de confirmation envoyé par Les Grands Buffets en se connectant à son compte personnel MON COMPTE via le site internet des Grands Buffets

8.4 MODIFICATION DE LA RESERVATION

La réservation est non modifiable :
Le Client ne peut pas modifier, ni le nombre de convives, ni la date du repas, ni l'horaire du repas, ni le nom du bénéficiaire de la réservation
Si le Client souhaite changer le nombre de convives ou modifier la date ou l'horaire de sa réservation ou changer le bénéficiaire, il lui faut au préalable annuler sa réservation initiale avant de procéder à une novelle réservation.

La réservation est nominative et strictement réservée au Client l'ayant effectuée, elle ne peut être transférée à un tiers. Une pièce d'identité peut être réclamée à l'entrée du restaurant. **La réservation n'est cessible ni à titre gratuit ni à titre onéreux**. Toute cession de la réservation à titre gratuit ou à titre onéreux entrainera son annulation.

8.5 ANNULATION DE LA RESERVATION

Les annulations des Repas de Fêtes se font exclusivement via le compte personnel MON COMPTE de la personne ayant procédé à la réservation.

Le compte personnel MON COMPTE est accessible sur le site internet des Grands Buffets.

Les annulations des Repas de Fêtes de fin d'année s'effectuent selon les modalités suivantes :

- En cas d'**annulation effectuée jusqu'à 11 jours avant la date de début du Repas de Fêtes réservé**, le paiement sera restitué au Client avec une retenue de 40€ par couvert réservé.
- En cas d'**annulation effectuée moins de 11 jours avant la date de début du repas de fêtes réservé**.

Seuls les cas d'exonération listés dans l'article 8.6 EXONERATION DE FRAIS ci-dessous, permettront le remboursement du repas.

Les pièces justificatives nécessaires sont à envoyer aux Grands Buffets **par courrier postal** à l'adresse suivante :

Les Grands Buffets
Giratoire de la Liberté
11100 Narbonne

8.6 EXONERATION DE FRAIS

Par exception, le Client sera exonéré de frais d'annulation dans les cas suivants à la condition qu'ils soient considérés comme établis et justifiés :

- En cas de force majeure c'est-à-dire un événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la personne absente, établi de manière probante et conformément à la jurisprudence en vigueur au moment de l'événement ;
- En raison de l'état médical, justifié par un certificat médical, survenu ultérieurement au délai d'annulation sans frais, de la ou des personnes absentes ;
- En cas d'incident de trajet vers les Grands Buffets le jour même uniquement, justifié par tout élément probant établissant l'impossibilité pour la ou les personnes absentes de parvenir jusqu'aux Grands Buffets.
- En cas d'annulation conformément à l'article 5.

Les pièces justificatives nécessaires sont à envoyer aux Grands Buffets **par courrier postal** à l'adresse suivante :

Les Grands Buffets
Giratoire de la Liberté
11100 Narbonne

9. TENUE CORRECTE EXIGEE

Tenue incorrecte = Entrée refusée

Pour que la fête soit totale au restaurant, Les Grands Buffets invitent tous les convives à vivre ce moment en harmonie avec le lieu et à se prêter au jeu de l'élégance et de la bienséance

Les Grands Buffets prient les convives d'avoir la délicatesse de se présenter dans une tenue vestimentaire adaptée à ces circonstances, à l'image et aux caractéristiques de l'établissement. L'auteur de la réservation veillera plus particulièrement à informer l'ensemble des convives pour lesquels la table a été réservée de cette légitime exigence. Un défaut d'information ou une information incomplète n'exonérera pas les convives de leurs obligations vestimentaires car chacun est censé avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales.

Chacune et chacun est libre de ses choix vestimentaires mais il est précisé que les Grands Buffets refuseront l'accès de l'établissement aux personnes vêtues d'au moins une des tenues suivantes, incompatibles avec une élégance minimale, la bienséance et l'hygiène :

- Jogging
- Short,
- Bermudas de sport (il est précisé que les bermudas de ville sont acceptés)
- Maillot de bain
- Débardeur
- Maillot de sport individuel ou d'équipe (football, rugby, basket, etc.)
- Tongs
- Claquettes
- Le port de casquette et de chapeau est interdit à l'intérieur du restaurant
- Les tenues dissimulant le visage et rendant impossible l'identification de la personne, conformément à la loi.

10. SECURITE

Les Grands Buffets font leurs meilleurs efforts afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

La Direction du restaurant est tenue par la loi de protéger ses collaborateurs et ses clients. Au titre de cette obligation, la Direction se réserve le droit de refuser l'entrée à un client ou de faire procéder à son expulsion par les forces de l'ordre en cas de comportement menaçant, de harcèlement, d'insultes, de menaces verbales, de violence verbale ou physique envers quiconque.

L'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance à des fins de sécurité des biens et des personnes, à titre dissuasif ou pour identifier les auteurs d'agressions.

Une telle sécurité dépend aussi grandement des comportements des convives qui s'engagent donc à veiller à ne pas se comporter d'une manière qui constituerait un risque pour eux ainsi que pour les autres convives ou les collaborateurs des Grands Buffets.

Notamment, chaque convive veillera à ce que sa consommation d'alcool reste raisonnable et, s'agissant plus particulièrement d'un ou plusieurs conducteurs de véhicules, à ce que cette consommation reste dans les limites légales autorisées de sorte que le ou les conducteurs concernés ne se mettent pas en danger et ne mettent pas les tiers en danger.

Outre les comportements individuels qui relèvent du sens des responsabilités de chacun, Les Grands Buffets peuvent être amenés à prendre momentanément ou durablement des mesures de sécurité, notamment sanitaires, que chaque convive devra respecter strictement sous peine de ne pouvoir pénétrer ou de ne pouvoir rester dans les espaces intérieurs ou extérieurs des Grands Buffets.
De telles mesures sont portées à la connaissance des convives sur le Site des Grands Buffets et sont rappelées à l'entrée du restaurant ainsi que, le cas échéant, à l'entrée des différentes salles et espaces de buffets et de restauration.

Toute personne ne respectant pas ces mesures, ou ayant un comportement susceptible d'engendrer un risque pour les personnes et les biens, sera priée de quitter Les Grands Buffets et devra se conformer à cette demande.

Les Grands Buffets déclinent toute responsabilité s'agissant des effets personnels des convives qui sont seuls responsables de leur surveillance et leur conservation.

11. MESURES SANITAIRES SPECIFIQUES

Mesures sanitaires appliquées aux Grands Buffets

La personne qui a effectué la réservation doit s'engager à informer et demander à l'ensemble des convives de sa table de respecter les obligations qui conditionnent l'accès aux Grands Buffets.

Les Grands Buffets ont mis en place un ensemble de règles strictes applicables à tous pour protéger les clients, leurs enfants et les collaborateurs du restaurant, règles que chaque client s'engage à respecter lors de sa venue aux Grands Buffets.

A l'entrée du restaurant

- La désinfection des mains est obligatoire avant l'entrée au restaurant, pour les adultes comme pour les enfants

Dans le restaurant

- L'espace de jeux pour les enfants a été fermé pour protéger nos tout petits.

Dans la zone des buffets

- Pour accéder aux buffets, il est indispensable de se désinfecter les mains. Ce dispositif s'impose aux adultes comme aux enfants.
- Des assistants de service ont été spécialement recrutés et formés. Ils sont postés, gantés, à chacun des buffets pour trancher, découper les mets et vous assister.

Nous insistons sur le fait que chaque Client des Grands Buffets devra respecter ces mesures qui ont un caractère obligatoire pour être admis aux Grands Buffets.

12. FERMETURE DU RESTAURANT

- **Service du midi pour les déjeuners du 25 décembre et du 1er janvier** : L'établissement ferme ses portes à **16h45**, heure à laquelle il est demandé au Client de libérer les tables et de quitter l'établissement afin de permettre de procéder au nettoyage pour le service du soir.

- **Service du soir pour les dîners des 24 et 31 décembre** : L'établissement ferme ses portes à **01h00**, heure à laquelle il est demandé au Client de libérer les tables et de quitter l'établissement.

13. FERMETURE DES BUFFETS

- **Service du midi** :
  15h00 : fermeture des buffets des entrées
  15h30 : fermeture de la rôtisserie et des buffets chauds
  16h15 : fermeture des buffets des fromages et des desserts

- **Service du soir** :
  23h15 : fermeture des buffets des entrées
  23h45 : fermeture de la rôtisserie et des buffets chauds
  00h30 : fermeture des buffets des fromages et des desserts

14. ACCÈS AU SITE INTERNET – RESPONSABILITÉ

La Société « Les Grands Buffets » s'efforce de maintenir le Site accessible, sans pour autant être tenue à une obligation d'y parvenir. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, d'évolution, de mises à jour, et pour toutes autres raisons notamment d'ordre technique, indépendante de la volonté des Grands Buffets, telles que l'interruption des services d'électricité ou de télécommunication, les défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet, les pannes…, l'accès au Site pourra être interrompu sans que la responsabilité des Grands Buffets ne puisse être engagée. De même, la Société ne pourra voir sa responsabilité engagée quant aux dommages résultant de virus, de l'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une

modification des données, de tout programme ou application qui serait incompatible avec le matériel ou les logiciels utilisés par le Client ainsi qu'aux dommages subis par le Client du fait d'une négligence ou faute de sa part ou de tout tiers.

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Hormis sur les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au Site et pour lesquels la Société ne dispose que d'une simple licence d'utilisation, la Société dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des contenus du Site en ce compris les textes, les graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, et plus généralement, sur l'ensemble des éléments de conception du Site. L'accès au Site confère au Client un droit d'usage privé uniquement, non collectif et non exclusif. Ainsi, la reproduction de tous éléments publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information et pour un usage strictement personnel et privé. Toute reproduction intégrale ou partielle du Site ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que l'usage personnel et privé, et notamment commerciales, est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon sanctionné pénalement en France.

16. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Le Client accepte que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement dans le cadre de la gestion des réservations le concernant.

L'utilisation des données à caractère personnel est réalisée sous la responsabilité de la société Les Grands Buffets dans le strict respect des exigences légales et réglementaires de sécurité et de confidentialité de ces données.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement des données personnelles le concernant.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer ses droits, le Client peut adresser directement un courrier à l'adresse postale : Les Grands Buffets, Rond-Point de la Liberté, 11100 NARBONNE, accompagné d'un justificatif d'identité.

17. CONTROLE VIDEO

L'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance à des fins de sécurité des biens et des personnes, à titre dissuasif ou pour identifier les auteurs de vols ou d'agressions.

L'établissement aura notamment recours au système de vidéosurveillance dans les cas suivants :

- Menace à la sécurité des clients et collaborateurs tel qu'énoncé dans le paragraphe 10.SECURITE des présentes Conditions Générales
- Vol de nourriture ou de détournement de biens appartenant aux Grands Buffets ou à ses Clients
- Non-paiement de l'addition

La direction déposera plainte systématiquement pour ces infractions.

Conformément aux recommandations de la CNIL, les images sont conservées un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité des Grands Buffets et par les forces de l'ordre.

18. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Pour les réservations réalisées par un commerçant ou une société commerciale à des fins professionnelles, tout litige relatif à la formation, la validité, l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales relève de la compétence du Tribunal de commerce de Narbonne.